

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ухтинский государственный технический университет»
(УГТУ)
Индустриальный институт (СПО)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОФОРМЛЕНИЮ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

специальность
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	стр. 3
2. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ	6
3. ЗАЩИТА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ	7
4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	10
5. ПРИЛОЖЕНИЯ	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дипломная работа является основным обязательным видом аттестационных испытаний выпускников, завершающих обучение по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования.

Дипломная работа - это комплексная самостоятельная работа студента, главной целью и содержанием которой является всесторонний анализ, исследование и разработка некоторых из актуальных задач и вопросов как теоретического, так и прикладного характера по профилю специальности.

Выполнение дипломной работы призвано способствовать систематизации и закреплению полученных студентом знаний, умений и овладению общими и профессиональными компетенциями, установленными ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Целевым назначением дипломной работы является комплексная оценка качества профессионального образования и проверка квалификационного уровня выпускника на соответствие требованиям ФГОС СПО, отражающего место специальности, объекты и виды будущей профессиональной деятельности.

Задачей ГИА является определение теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, соответствующих его квалификации.

ГИА проводится Государственной экзаменационной комиссией (далее - ГЭК). Государственная итоговая аттестация для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике является формой заключительного этапа подготовки специалистов среднего звена и представляет собой защиту дипломной работы.

ГИА проводится в форме защиты дипломной работы, тематика которой соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей и демонстрационного экзамена.

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка уровня овладения компетенциями.

Область профессиональной деятельности выпускников: совокупность средств, способов и методов, направленных на планирование, организацию, выполнение и контроль движения и размещения материальных (товарных, финансовых кадровых) и нематериальных (информационных, временных, сервисных) потоков и ресурсов, а также поддерживающие действия, связанные с таким движением и размещением, в пределах экономической системы, созданной для достижения своих специфических целей.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- материальные (товарные, финансовые, кадровые) потоки и ресурсы;

- нематериальные (информационные, временные, сервисные) потоки и ресурсы;
- системы товародвижения;
- производственные и сбытовые системы;
- системы информационного обеспечения производственных, снабженческих, распределительных, транспортных и технологических процессов.

На основании требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы операционный логист по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике должен быть готов к следующим видам профессиональной деятельности и обладать компетенциями.

Общими:

ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональными

Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании.

ПК 1.1. Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок.

ПК 1.2. Организовывать процессы складирования и грузопереработки на складе.

ПК 1.3. Осуществлять документационное сопровождение складских операций.

ПК 1.4. Применять модели управления и методы анализа и регулирования запасами.

Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении.

ПК 2.1. Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении.

ПК 2.2. Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении.

Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании.

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.

ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса.

Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций.

ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы.

ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.

ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.

2. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Государственная итоговая аттестация состоит из двух этапов: защиты дипломной работы и демонстрационного экзамена.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

Для подготовки дипломной работы студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

Закрепление за студентами тем дипломных работ, назначение руководителей и консультантов осуществляется распорядительным актом образовательного учреждения.

Структура и требования к оформлению дипломной работы.

Дипломная работа является самостоятельной работой и выполняется обучающимся во время преддипломной практики и государственной итоговой аттестации.

Дипломная работа должна соответствовать содержанию ППССЗ по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Расчетно-пояснительная записка дипломная работа печатается на стандартных белых листах (формат А4 – 210х297 мм; шрифт TimesNewRoman; кегль (размер букв) не менее 12 пт.; межстрочный интервал – 1,15 или 1,5; поля: левое – 2,5 см, правое – 1,0 см, верхнее – 1,0 и нижнее – 2,5 см). Подробно порядок оформления дипломной работы представлены в методических рекомендациях и требованиях к выполнению выпускной квалификационной работы для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Основным направлением в содержании дипломной работы является разработка проекта оптимизации функционирования логистической системы или отдельных ее элементов, а также экономическое обоснование проекта на примере конкретного предприятия (производственное предприятие, оптовая и розничная торговля, транспортная компания и др.).

Структура дипломной работы:

1. Титульный лист.
2. Введение.
3. Теоретическая часть.
4. Аналитическая часть.
5. Проектная часть.
6. Заключение.
7. Приложения.
8. Список использованных источников.

Содержание пояснительной записки должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Текст пояснительной записки должен излагаться кратко, технически и стилистически грамотно.

Применяемые термины и обозначения должны быть едиными во всем

документе и соответствовать установленным стандартам. Изложение текста должно идти от первого лица множественного числа (принимаем, определяем). Может быть использована безличная форма глагола (принимается, определяется).

3. ЗАЩИТА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

К защите дипломной работы (государственной итоговой аттестации) допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой ППССЗ.

Необходимым условием допуска к защите дипломной работы является представление документов, подтверждающих освоение студентом компетенций при прохождении им преддипломной практики. На защиту дипломной работы куратором группы предоставляются следующие документы:

- сводная ведомость успеваемости студента за весь курс обучения;
- отчет по преддипломной практике;
- дневник преддипломной практики;
- производственная характеристика;
- аттестационный лист.

До начала защиты куратор группы составляет график очередности защиты дипломных работ с таким расчетом, чтобы один студент проводил защиту, а другой готовился к ней.

Защита дипломной работы проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На защиту дипломной работы отводится до 20 минут на одного обучающегося. Процедура защиты устанавливается председателем экзаменационной комиссии по согласованию с членами комиссии и включает:

- 1) представление студента куратором группы с оглашением содержания рецензии на дипломную работу;
- 2) доклад студента (называет свою фамилию, имя, отчество, номер группы, наименование специальности, и в течение 8 – 10 минут излагает суть дипломной работы, используя во время доклада презентацию и при необходимости раздаточный материал). Доклад должен быть четким, ясным, с применением специальной терминологии. Заканчиваться доклад должен фразой: «Благодарю за внимание, мой доклад закончен»;
- 3) вопросы членов комиссии по теме защиты и предоставленным на защиту документам для оценки освоения основного вида профессиональной деятельности;
- 4) ответы обучающегося.

Может быть предусмотрено выступление руководителя дипломной работы, если он присутствует на заседании государственной экзаменационной

комиссии.

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя и объявляется в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания государственной экзаменационной комиссии.

Результаты государственной итоговой аттестации, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При равном числе голосов голос председательствующего на заседании государственной экзаменационной комиссии является решающим.

Лицам, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине, предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию без отчисления из образовательного учреждения.

Дополнительные заседания государственных экзаменационных комиссий организуются в установленные образовательной организацией сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине.

Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, проходят государственную итоговую аттестацию не ранее чем через шесть месяцев после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Для прохождения государственной итоговой аттестации лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине или получившее на государственной итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, восстанавливается в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения государственной итоговой аттестации соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

Повторное прохождение государственной итоговой аттестации для одного лица назначается образовательной организацией не более двух раз.

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценка дипломной работы

Критерии оценки выполнения дипломной работы:

- соблюдение требований к содержанию разделов дипломного проекта;
- соблюдение требований к оформлению выпускной квалификационной работы.

Оценка «отлично» выставляется в случаях, когда дипломная работа:

- носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;
- имеет положительные отзывы руководителя дипломной работы;
- при защите дипломной работы обучающийся показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется в случаях, когда дипломная работа:

- носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, но не вполне обоснованными предложениями;
- имеет положительный отзыв руководителя дипломной работы;
- при защите дипломной работы обучающийся показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в случаях, когда дипломная работа:

- носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями;
- в отзыве руководителя дипломной работы имеются замечания по содержанию работы и методам исследования;
- при защите дипломной работы обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы, иллюстративный материал

подготовлен некачественно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда дипломная работа:

- не носит исследовательского характера, не содержит анализа практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала, не имеет выводов либо они носят декларативный характер;
- в отзыве руководителя дипломной работы имеются критические замечания;
- при защите дипломной работы обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, иллюстративный материал к защите не подготовлен.

Студенты, выполнившие дипломную работу, но получившие при защите оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную защиту.

Студенту, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите дипломной работы, выдается академическая справка установленного образца. Академическая справка обменивается на диплом в соответствии с решением государственной экзаменационной комиссии после успешной ее защиты студентом.

ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ
(ДИПЛОМНЫХ РАБОТ)

1. Организация и совершенствование функционирования логистической системы (складской, транспортной, производственной) на примере ...
2. Разработка стратегических и оперативных планов развития конкретного участка логистической системы на примере ...
3. Анализ взаимосвязи функционирования элементов логистической системы на макро- и/или микроуровне.
4. Планирование и организация документооборота в рамках участка логистической системы.
5. Планирование и организация электронного документооборота на примере
6. Анализ и совершенствование системы складского документооборота на примере ...
7. Анализ и совершенствование системы документооборота в организации грузоперевозок на примере транспортной компании.
8. Анализ системы регламентов логистических процессов на предприятии с последующей их оптимизацией.
9. Оптимизация системы выбора поставщика товаров в производственной / оптовой / розничной компании на примере ...
10. Выбор перевозчиков при организации доставки товаров на этапе закупки и/или распределения товаров на примере ...
11. Оптимизация каналов распределения продукции и развитие рынков сбыта в компании ...
12. Определение типа логистического посредника на этапе закупки и распределения товаров на примере ...
13. Оптимизация системы коммерческих взаимодействия розничных торговых предприятий с дистрибутивными сетями на примере ...
14. Оценка эффективности каналов распределения продукции на производстве \ в оптовой торговле на примере ...
15. Анализ системы управления товарными запасами на производстве и \ или в системе распределения товаров на примере ...
16. Оптимизация системы управления товарными запасами с использованием автоматизированных систем.
17. Определение потребности в создании страховых запасов в торговой компании на примере ...
18. Планирование и организация материальных (сопутствующих) потоков на производственном предприятии
19. Оптимизация материальных (сопутствующих) потоков на производстве с использованием современных технологий.
20. Анализ и развитие инфраструктуры процесса организации снабжения на предприятии.

21. Оптимизация структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.
22. Проектирование внутрипроизводственных логистических систем на предприятии.
23. Анализ внутрипроизводственных логистических систем на предприятии и их оптимизация с учетом современных технологий.
24. Применение метода ABC\XYZ – анализа запасов на предприятии.
25. Балансовый метод управления товарными запасами на предприятии, как основа их оптимизации.
26. Управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом (на выбор) с применением инновационных технологий.
27. Управление заказами на всех этапах товародвижения с применением современных систем («Автозаказ», «Telesales» и др.)
28. Оптимизация системы сборки заказа с использованием систем «голосового набора» и «весового контроля».
29. Оптимизация системы управления заказами на предприятии.
30. Управление складским технологическим процессом (его элементами) на предприятии торговли.
31. Организация и совершенствование системы складирования на предприятии.
32. Анализ и оптимизация процесса управления транспортировкой в логистической системе.
33. Управление грузопереработкой на всех этапах товародвижения.
34. Управление системой логистического сервиса на предприятии.
35. Оценка эффективности функционирования элементов логистической системы.
36. Анализ и оптимизация затрат в логистической системе предприятия.
37. Способы снижения затрат в логистической системе предприятия.
38. Оптимизация системы выполнения и экспедирования заказов в логистической системе.
39. Организация приемки и проверки товаров по количеству, качеству и комплектности.
40. Пути сокращения дебиторской \ кредиторской задолженности в логистической системе предприятия.
41. Оптимизация системы оплаты заказов на предприятии.
42. Анализ и оценка рентабельности систем складирования.
43. Анализ и оценка рентабельности систем транспортировки.
44. Оптимизация функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации.
45. Повышение конкурентоспособности предприятия путем оптимизации логистических процессов.

**Примерное содержание пояснительной записки ВКР
(дипломной работы)**

Наименование разделов	Содержание	Рекомендуемое количество страниц	Рекомендуемый объем часов на выполнение
1. Введение.	<p><i>Введение.</i> Это вступительная часть ВКР, в которой рассматриваются основные тенденции изучения и развития проблемы, ее актуальность, анализируется существующее состояние, обосновывается теоретическая и практическая актуальность проблемы, формулируются цель и задачи ВКР.</p> <p>Введение должно иметь следующую структуру: актуальность темы дипломной работы, цель, задачи, объект исследования (конкретное предприятие), предмет исследования (область исследований), информационные источники, методы исследования, практическая значимость дипломной работы.</p>	2-3	4
2. Теоретическая часть	<p>Теоретическая часть предполагает изучение нормативных документов, научных, периодических изданий и ресурсов Интернет по теме дипломной работы и включает следующие разделы:</p> <p>1.1. Понятие и роль изучаемых процессов</p> <p>1.2. Особенности организации и / или структура изучаемого процесса</p> <p>1.3. Система (методика) технико-экономических показателей, применяемых в оценке эффективности изучаемых процессов</p>	12-17	20
3. Аналитическая часть	<p>Цель выполнения аналитической части дипломной работы «Анализ и оценка эффективности на примере ...» заключается в проведении качественного и всестороннего анализа деятельности конкретной организации по теме, а также в выявлении и обосновании конкретных проблем предприятия. Выявленные проблемы должны четко соответствовать тематике исследования. С помощью анализа должны быть выявлены недостатки в организации логистических процессов, должны быть представлены качественные показатели работы, степень материально-технической оснащенности склада или транспортной компании, обеспечение объекта исследования квалифицированным персоналом, необходимой документацией и др.</p> <p>Аналитическая часть состоит из следующих подразделов.</p> <p>2.1. Характеристики объекта исследования.</p> <p>Материал рекомендуется излагать в последовательности:</p> <p>1) Краткие сведения о предприятии (в форме таблицы):</p>	20-25	48

	<p>полное название и тип предприятия, место расположения, отраслевая принадлежность, занимаемая площадь, ассортиментная специализация, география сбыта, численность персонала компании и логистической службы;</p> <p>2) Роль логистики в системе управления предприятием: организационная и квалификационная структура логистических служб, функции ведущих подразделений, выводы о том, как кадровое обеспечение влияет на эффективность выполнения изучаемого вопроса.</p> <p>3) Оценка материально-технического обеспечения логистических процессов на предприятия: анализ структуры ОПФ.</p> <p>4) Оценка внешнего окружения и влияния внешних факторов на логистическую деятельность (выполняется в зависимости от темы ВКР).</p> <p>2.2. Анализ организации изучаемых процессов на примере конкретного предприятия</p> <p>Данный раздел следует начать со схемы изучаемого процесса, необходимо проанализировать все этапы, которые осуществляются на предприятии, провести сравнительный анализ количественных данных за 2018/2019 год.</p> <p>Обеспечение производственного процесса всеми необходимыми материалами.</p> <p>Структура и скорость выполнения различных видов работ на складе или транспортной компании.</p> <p>Анализ документационного обеспечения производственных процессов.</p> <p>Анализ соблюдения требований охраны труда, техники безопасности и санитарных норм в организации.</p> <p>2.3. Оценка экономической эффективности деятельности предприятия (изучаемых логистических процессов)</p> <p>В данном разделе необходимо произвести анализ таких показателей, как выручка от реализации товаров, анализ издержек обращения, прибыли, рентабельности, производительности труда и эффективности использования основных производственных фондов. Данные необходимо сопоставить и рассчитать динамику за 2 года, по каждому показателю сделать соответствующие выводы.</p> <p>В конце второго раздела необходимо обозначить проблемы, с которыми сталкивается предприятие при организации логистической деятельности.</p>		
4. Проектная часть	<p>Цель проектной части дипломной работы «Разработка мероприятий по оптимизации ... Разработка проекта оптимизации Поиск путей повышения эффективности»</p> <p>3.1. Обоснование проектного решения / Пути оптимизации работы предприятия</p> <p>Данный раздел следует начать с четкого определения проблем, предлагаемых мероприятий, планируемых затрат и ожидаемого эффекта (таблица, резюме проекта). Далее по</p>	15-20	30

	каждому мероприятию необходимо подробно описать программу действий, представить ресурсное описание проекта совершенствование логистической системы и ее элементов.		
	3.2. Оценка экономической эффективности проекта / предлагаемых мероприятий Управленческие мероприятия, используемые для выполнения данной дипломной работы направлены на достижение конкретных целей и задач. Для оценки эффективности принимаемых решений применяется расчет экономических показателей. В экономической части проекта должны быть представлены расчеты капитальных вложений и эксплуатационных затрат, на основании которых можно прогнозировать срок окупаемости инвестиций по оптимизации логистической системы. Экономическая часть состоит из следующих подразделов: Исходные данные для экономической части. Расчет капитальных вложений. Расчет эксплуатационных затрат. Расчет экономической эффективности проекта.		30
6. Заключение	Завершением дипломной работы студента являются выводы о целесообразности проведенного проектирования и предложения по реализации проекта или мероприятий по оптимизации логистических операций.	2-3	8
7. Список использованных источников	В список литературы включаются источники не старше 5 лет. Составить библиографический список необходимо в следующей последовательности: законодательные и нормативно – правовые акты, научная литература, периодическая литература, ресурсы Интернет.	2-3	4
Итого (без приложений)		54-72	144