	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 1 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0

УТВЕРЖДАЮ

Ректор,
профессор




Н. Д. Цхадая

«01» сентября 2015 г.

ПОРЯДОК
проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам
подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки
квалифицированных рабочих и служащих в университете

Ухта
2015

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 2 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет цели, порядок, принципы организации и проведения ежегодного анкетирования обучающихся Индустриального института (среднего профессионального образования) в университете (далее ИИ (СПО)) по программам подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) и программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих (далее – ППКРС) среднего профессионального образования ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный технический университет» (далее соответственно – университет, СПО).

1.2. Порядок разработан на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее – ФГОС), Устава университета.

1.3. В целях выполнения требований ФГОС к условиям реализации образовательных программ в числе прав обучающихся предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса.

1.4. Участие в анкетировании является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него, проведение анкетирования осуществляется на анонимной основе.


1.5. Данные, полученные в ходе анкетирования, предназначены для внутреннего использования, могут публиковаться только с разрешения руководства с соблюдением условий анонимности.

2. Цели, задачи и принципы анкетирования

2.1. Цель анкетирования – получение и анализ информации для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса.

2.2. Основные задачи анкетирования:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворенности обучающихся элементами образовательного процесса;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса, улучшению

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 3 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0

качества образования в ходе подготовки обучающихся.

2.3. Основные принципы анкетирования:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и образовательным задачам ИИ (СПО);
- нацеленность на улучшение – использование данных исследования для повышения качества образовательного процесса;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали;
- конфиденциальность.

2.4. Объектом исследования являются учебные группы всех курсов.

2.5. Предметом исследования являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

2.6. Ответственность за реализацию права обучающихся оценивать содержание, организацию и качество образовательного процесса возлагается на директора ИИ (СПО).

3. Периодичность и порядок проведения анкетирования

3.1. Анкетирование проводится ежегодно.


3.2. В начале учебного года составляется план-график анкетирования обучающихся. План-график вносится в годовой план работы ИИ (СПО), утверждаемый на Педагогическом совете.

3.3. Инициатором анкетирования могут выступать заместители директора ИИ (СПО), учебно-методическое управление (СПО), руководители структурных подразделений ИИ (СПО). Ответственным за организацию, проведение анкетирования, обработку полученных данных является инициатор.

3.4. Инициатор разрабатывает анкету для изучения удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса с определением соответствующих критериев и показателей (Приложение № 1, № 2).

3.5. Инициатор определяет объекты анкетирования, сроки проведения анкетирования и ответственных за проведение анкетирования с группами обучающихся из числа не заинтересованных в результате работников, осуществляет контроль его проведения.

3.6. Анкетирование обучающихся сопровождается разъяснением его

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 4 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0

целей, содержания вопросов и способа организации в рамках учебного процесса, а также демонстрацией форм анкет, которые будут применяться при опросе. Анкетирование проводится путем самостоятельного анонимного заполнения анкет.

3.7. Результаты анкетирования оформляются протоколом (Приложение № 3). По окончании анкетирования заполненные анкеты передаются инициатору для обработки и анализа полученных данных.

3.8. По итогам анкетирования составляется аналитическая справка (отчет), включающая обобщенные полученные данные с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу в виде диаграмм, таблиц или иных средств статистического представления информации по каждому вопросу, и их количественный и качественный анализ.

3.9. Результаты анкетирования доводятся до сведения директора ИИ (СПО) и проходят обсуждение на педагогическом совете.

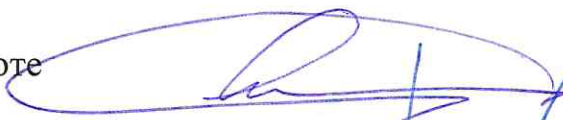
3.10. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по вопросам качества образовательного процесса.

3.11. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает директор ИИ (СПО).

3.12. Аналитическая справка храниться вместе с протоколом педагогического совета у директора индустриального института (СПО).

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе



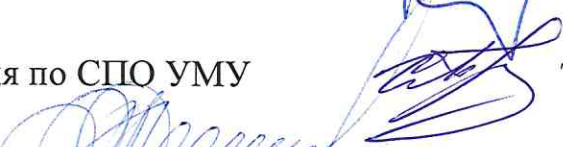
Э. З. Ягубов

Начальник УМУ



В. В. Сушков

Зам. начальника управления по СПО УМУ



Т. В. Соймина

Заместитель главного юриста




А. Д. Павлова

Начальник управления делами



Т. И. Филипсонс

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 5 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0


Приложение № 1

АНКЕТА (пример) для обучающихся выпускных курсов


Внимательно прочитайте положения анкеты и отметьте, устраивают или нет Вас в процессе обучения следующие элементы образовательного процесса.

(Поставьте галочку в выбранной графе или обведите ответ)

№ пп	Элементы образовательного процесса	Устраивает / Не устраивает	
		Да, устраивает	Нет, не устраивает
1.	Содержание учебного процесса		
2.	содержание учебных предметов	1	2
3.	методы проведения учебных занятий	1	2
4.	содержание практических занятий	1	2
	Обеспечение учебного процесса		
5.	информационное (информация об учебных, научных, вне учебных мероприятиях)	1	2
6.	доступ к компьютерным технологиям	1	2
7.	оснащенность и укомплектованность библиотеки	1	2
8.	удобные для учебы аудитории	1	2
9.	удобство расписания	1	2
10.	методическое (учебники, учебные пособия)	1	2
11.	консультативное (оказание помощи в решении профессиональных и личностных проблем)	1	2
12.	помощь в организации самостоятельной работы	1	2
	Профессионализм преподавателей		
13.	научная эрудированность (знание преподаваемого предмета)	1	2
14.	методическая подготовленность (умение преподавать)	1	2
15.	общительность (умение общаться с обучаемыми)	1	2
16.	умение заинтересовать преподаваемым предметом	1	2
	Профессионализм обучающихся старших курсов		
17.	умение решать практические и профессиональные задачи	1	2

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 6 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0

18.	умение проводить научное исследование	1	2
19.	конкурентоспособность	1	2
20.	социальная адаптированность	1	2
21.	умение работать в команде	1	2
Внеучебная работа со студентами			
22.	досуг	1	2
23.	спорт	1	2
24.	культурно-массовая работа	1	2
25.	общезитие	1	2
26.	совместная подготовка мероприятий (проектная деятельность)	1	2
Содержание образовательных услуг			
27.	имеющиеся специальности (направления) и специализации (профили)	1	2
28.	имеющиеся в колледже/техникуме формы обучения (очная, заочная)	1	2
29.	перечень изучаемых дисциплин	1	2
30.	распределение часов между читаемыми дисциплинами	1	2
31.	распределение часов между формами проведения занятий (лекции или лабораторные / практические занятия)	1	2
32.	содержание лекций	1	2
33.	формы (методы) проведения лекций	1	2
34.	содержание лабораторных или практических занятий	1	2
35.	формы (методы проведения) лабораторных или практических занятий	1	2
36.	дополнительные занятия по предметам	1	2
37.	формы контроля знаний на зачетах	1	2
38.	формы текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся	1	2
39.	Проводимая в колледже/техникуме производственная практика		
40.	сроки (время в учебном году)	1	2
41.	длительность	1	2
42.	базы практики	1	2
43.	руководство практикой со стороны принимающей организации	1	2
44.	руководство практикой со стороны колледжа/техникума	1	2
45.	содержание практики	1	2

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 7 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0

46. Как Вы оцениваете в целом качество подготовки специалистов в колледже/техникуме, который Вы заканчиваете?

- Очень высокое
- Высокое
- Среднее
- Низкое
- Очень низкое

47. Готовы ли Вы рекомендовать колледж/техникум родственникам и знакомым?

- Да, полностью
- Скорее всего, да
- Скорее всего, нет
- Однозначно нет


Спасибо!

Дата опроса _____ Группа _____


АНКЕТА (пример) для обучающихся

(Поставьте галочку в выбранной графе или обведите ответ)


№ пп	Вопросы обучающимся	Ответы
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	- 2 года 10 мес. - 3 года 10 мес. - другое
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	- Полностью соответствует - В основном, соответствует - В большей мере, не соответствует - Не соответствует - Затрудняюсь ответить
3.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	- Да - Нет - Редко - Другое
4.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции	- Да

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 8 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0

	и т.д. в электронной и печатной формах? Как Вы можете оценить их качество?	- Нет - Редко - Другое Оценка качества
5.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	- Да - Нет - Редко - Другое
6.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций? Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	- Достаточно - В большей степени, достаточно - Не вполне достаточно - Не достаточно
7.	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	- Да - Нет - Другое
8.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	- Да - Нет - Редко - Другое
9.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	- Лекции - Практические занятия - Лекции и практические занятия
10.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	- Да - Нет - Редко - Другое
11.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?	- Образовательной организацией - Находим сами - Другое
12.	Назначается ли руководитель практики от предприятия?	- Да - Нет - Редко - Другое
13.	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	
14.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	- Да, всегда - Не всегда получается - Нет
15.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да - Нет

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 9 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0


	Удовлетворены ли Вы работой библиотеки, читального зала?	
16.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	<ul style="list-style-type: none"> - По расписанию консультаций - По электронной почте - По телефону - На странице сайта образовательной организации - Другое
17.	Как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.	
18.	Учитывается ли Ваше мнение при разработке содержания программы, по которой Вы учитесь?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Что это? - Не знаю
19.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> - 2-не удовлетворяют - 3-не в полной мере - 4-в большей степени удовлетворяют - 5 -удовлетворяют
20.	Создана ли в образовательной организации атмосфера, благоприятная для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Что это? - Не знаю
21.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Затрудняюсь ответить - У нас их нет - Я о них не знаю
22.	Участвуете ли Вы в оценке занятий и преподавателей? Каким образом?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Затрудняюсь ответить
23.	Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже/техникуме? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> - 2-не удовлетворяют - 3-не в полной мере - 4-в большей степени удовлетворяют - 5 -удовлетворяют
24.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> - Неудовлетворительно - Удовлетворительно - Хорошо - Отлично

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 10 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0


Спасибо!

Дата опроса _____ Группа _____

№ п/п	Примерные вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы	Результаты собеседования, %
1.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации (далее – ОО) и на данной специальности?	Полностью удовлетворен Частично удовлетворен Не знаю	
2.	Ознакомлены ли Вы с целями программы?	Да Нет Затрудняюсь ответить	
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует; В основном, соответствует В большей мере, не соответствует Не соответствует Затрудняюсь ответить	
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да Нет Затрудняюсь ответить	
5.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? Как Вы можете оценить их качество?	Да. Полностью удовлетворен Да. Удовлетворен в большей мере Не в полной мере Нет. Не удовлетворен	
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да Нет Не знаю	
7.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	Достаточно В большей степени, достаточно Не вполне достаточно Не достаточно	

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 11 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0


8.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	По расписанию консультаций По электронной почте По телефону На странице сайта вуза Другое	
9.	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	Да Нет Другое	
10.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	Да Нет Редко Другое	
11.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда Нет, не всегда Затрудняюсь ответить Другое	
12.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются ОО?	Вузом Находим сами Другое	
13.	Назначается ли руководитель практики от предприятия?	Да Нет Не всегда	
14.	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	Регулярно От случая к случаю Нет	
15.	Удовлетворены ли Вы работой библиотеки, читального зала?	Полностью удовлетворен Удовлетворен в большей мере Не в полной мере Не удовлетворен	
16.	Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	2-не удовлетворен 3-не в полной мере 4-в большей степени удовлетворен 5-удовлетворен	
17.	Учитывается ли Ваше мнение при разработке содержания программы, по которой Вы учитесь?	Да Нет Затрудняюсь ответить Я не знал, что так можно Другое	

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 12 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0

18.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	2-не удовлетворяют 3-не в полной мере 4-в большей степени удовлетворяют 5-удовлетворяют	
19.	Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?	Да Нет Что это? Не знаю	
20.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)? Как именно?	Да Нет Затрудняюсь ответить У нас их нет Я о них не знаю	
21.	Участвуете ли Вы в оценке занятий и преподавателей? Каким образом?	Да Нет Затрудняюсь ответить	
22.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно Удовлетворительно Хорошо Отлично	

Спасибо!

Дата опроса _____ Группа _____

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 13 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0


Приложение № 2

Анкета (пример) «Преподаватель глазами обучающегося»

Просим высказать мнение о преподавателях. Ваше мнение очень важно и поможет более объективно оценить основные результаты деятельности колледжа/техникума.

Анкетирование анонимное, поэтому просим Вас отвечать на вопросы искренне!


№ пп	Вопросы	ФИО преподавателя				
1.	Преподаватель умеет преподнести сложные разделы дисциплины в доступной форме					
2.	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов					
3.	Считаю, что преподавателю интересны вопросы обучающихся и он дает на них исчерпывающие ответы					
4.	На занятиях преподавателем поднимаются вопросы, побуждающие к изучению преподаваемого предмета					
5.	Уверен, что предмет, прочитанный преподавателем, существенно расширил мой кругозор и способствовал моему становлению как будущего специалиста					
6.	Преподаватель прививает культуру общения и уважает точку зрения, отличающуюся от его собственной					
7.	Знаю, что могу оспорить точку зрения преподавателя и это не повлияет на мои оценки					
8.	Преподаватель объективен в оценке знаний студентов, он может аргументированно обосновать справедливость поставленной им оценки					

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 14 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0

9.	Преподаватель ориентируется в смежных предметах, показывает связь своего предмета с другими дисциплинами и возможности использования его при решении практических задач					
10.	Преподаватель обращает внимание на дисциплину в учебной группе, на соблюдение студентами правил поведения; искренне заинтересован не только в выполнении студентами учебного плана, но и в их воспитании					
11.	Преподаватель прививает не только интерес к учебной дисциплине, но и подает пример интеллигентности					
12.	В ходе занятий преподаватель использует разнообразные формы и приемы обучения					
13.	Преподаватель находит эффективные способы подачи материала и умеет рационально распределить время в течение занятий					
14.	Хочется продолжить работу с данным преподавателем; рекомендую другим обучающимся посещение его занятий					
15.	Считаю, что данный преподаватель заслуживает оценки: 1,2, 3,4,5 (5 - высшая оценка)					

Спасибо!

Дата опроса _____ Группа _____

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 15 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0

Приложение № 3

Протокол № 1 (пример) анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило _____% от количества обучающихся по программе.

№ пп	Вопросы обучающимся	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.			
2.			

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3,4)

2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13)

3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 7)

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14,15)

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ухтинский государственный технический университет» (ФГБОУ ВПО «УГТУ»)	СК - 03 - 2015
	Учебно-методическое управление	Лист 16 Всего листов 16
	Порядок проведения ежегодного анкетирования обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и программам подготовки квалифицированных рабочих и служащих в университете	Версия 1.0

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16)

Дата _____

Подпись _____ / _____ /